


¿Cómo obtener tu comprobante de pago de Tenencia?

Instructivo para reimprimir tenencias pagadas y subirlas en tu trámite de Compra Segura

Si **no tienes a la mano** tu comprobante de pago de tenencia o refrendo, puedes **reimprimirlo** desde el portal del Gobierno del Estado de México. Sigue estos pasos (lo que debes presionar está marcado con un **recuadro rojo** y una ) y al final **sube el archivo (PDF)** en tu trámite.

1 Entra al portal de Servicios al Contribuyente

Abre tu navegador y entra a: <https://pagosytramites.edomex.gob.mx/recaudacion/>

Luego haz clic en **Control Vehicular**.



| TERMINACIÓN | MES PARA REALIZAR EL TRÁMITE |
|-------------|------------------------------|
| 1 y 2 | Abril |
| 3 y 4 | Mayo |
| 5 y 6 | Junio |
| 7 y 8 | Julio |
| 9 y 0 | Agosto |

2

Selecciona "Tenencia"

En el menú que aparece, haz clic en el botón **Tenencia**.

The screenshot shows the 'Control Vehicular' interface. At the top, there is a dark header with a car icon and the text 'Control Vehicular'. Below this is a grid of buttons. The 'Tenencia' button is highlighted with a red border and a yellow hand cursor. Other buttons include 'Trámites electrónicos', 'Entrega a Domicilio', 'Aviso de Venta', 'Placa Demostrativa', 'Selección de Placa Específica', 'Validación de Autenticidad de Tarjeta de Circulación', and 'Validación de Autenticidad del Permiso'. Below the grid is a large light gray area containing six service tiles: 'Entrega a domicilio' (with a truck icon), 'Programación de Citas' (with a clock icon), 'Tenencia Vehicular' (with a car icon), 'Erogaciones' (with an icon of people exchanging money), 'Solicitud de Devolución' (with a hand holding money), and 'Licencias de Conducir' (with a license icon). A yellow 'chat' button is located in the bottom right corner of the service area.

3

Haz clic en "Consulta Tenencias Pagadas"

Se abren las opciones de Tenencia; elige **Consulta Tenencias Pagadas**.

Control Vehicular de forma cómoda.

» 3 y 6 «
Meses Sin Intereses
VISA

- ✓ Canales oficiales
- ✓ Sin intermediarios
- ✓ Tarjetas participantes

¡Divide tu pago, multiplica tu tranquilidad!

*Consulta tarjetas participantes

Tenencia

Individual Flotilla Servicio Público

Consulta Tenencias Pagadas

Entrega a domicilio

Programación de Citas

chat

4

Captura los datos de tu vehículo

Llena el formulario y presiona Consultar: **1** tu **Placa**, **2** los **5 últimos dígitos del NIV**, **3** marca "No soy un robot" y **4** haz clic en **Consultar**.

Tenencia y derechos de control vehicular

Consulta de pagos

Paso 1

Ingresar datos

Los datos marcados con * son obligatorios.

Placa *

1

5 últimos dígitos del NIV *

2

3 No soy un robot
reCAPTCHA va a cambiar sus términos del servicio. [Toma medidas.](#)

4

Para continuar con su trámite, favor de seleccionar el captcha.

 Avisos


Aviso de Privacidad: Política de confidencialidad y manejo de datos personales.

Encuesta de Satisfacción.

5

Así se verá el resultado — descarga tu comprobante

Se mostrará la lista de tenencias **pagadas** de tu vehículo. Haz clic en **Imprimir** (recuadro rojo) del año que necesites — o en el botón **PDF** de arriba — para **descargar tu comprobante**, y **súbelo en tu trámite de Compra Segura** en el documento "Comprobante de pago de tenencia/refrendo".



Tenencia y derechos de control vehicular


Consulta de pagos

Paso 1
Ingresar datos


Paso 2
Resultados

Los datos marcados con * son obligatorios.

Limpia


 Datos del Vehículo

| | |
|--------------------|------|
| Placa | |
| Modelo | 2017 |
| Vehículo | |
| Clave vehicular | |
| Capacidad de carga | 0 |
| Fecha de factura | |
| Importe de factura | |
| No. de cilindros | 4 |
| C3 Moto | 0 |


 Datos de pago

PDF

| Anio | Oficina | Folio | Importe | Fecha | Recibo |
|------|---------------------------------|-------|---------|------------|--|
| 2026 | | | | 06/03/2026 | Imprimir |
| 2026 | PORTAL ELECTRONICO DE PAGOS GEM | | | 25/05/2026 | Imprimir |
| 2025 | PORTAL ELECTRONICO DE PAGOS GEM | | | 02/04/2025 | Imprimir |

Los datos aquí mostrados son solo de carácter informativo.

Ejemplo real con los datos del vehículo ocultos por privacidad.

H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos · Programa Compra Segura. Las pantallas pertenecen al portal del Gobierno del Estado de México y pueden cambiar sin previo aviso.